

## ENQUÊTE PAR QUESTIONNAIRE :

### *“Expression et participation des usagers dans les structures médico- sociales relevant de l’addictologie”*

*Anesm, Document de travail 2009*

**Contact** : Carole Aubry, Chargée d'études- [carole.aubry@sante.gouv.fr](mailto:carole.aubry@sante.gouv.fr)

# SOMMAIRE

- 1) Qui nous a répondu ?
- 2) Les instances d'expression et participation des usagers
- 3) Les outils d'expression et de participation
- 4) Instances d'expression et participation des usagers et :
  - Groupes de parole
  - Activités collectives

# 1) Qui nous a répondu ?

Envoi du questionnaire aux 762 structures de  
l'addictologie ainsi qu'à 3 CHRS (*Source: Fichier Finess*)



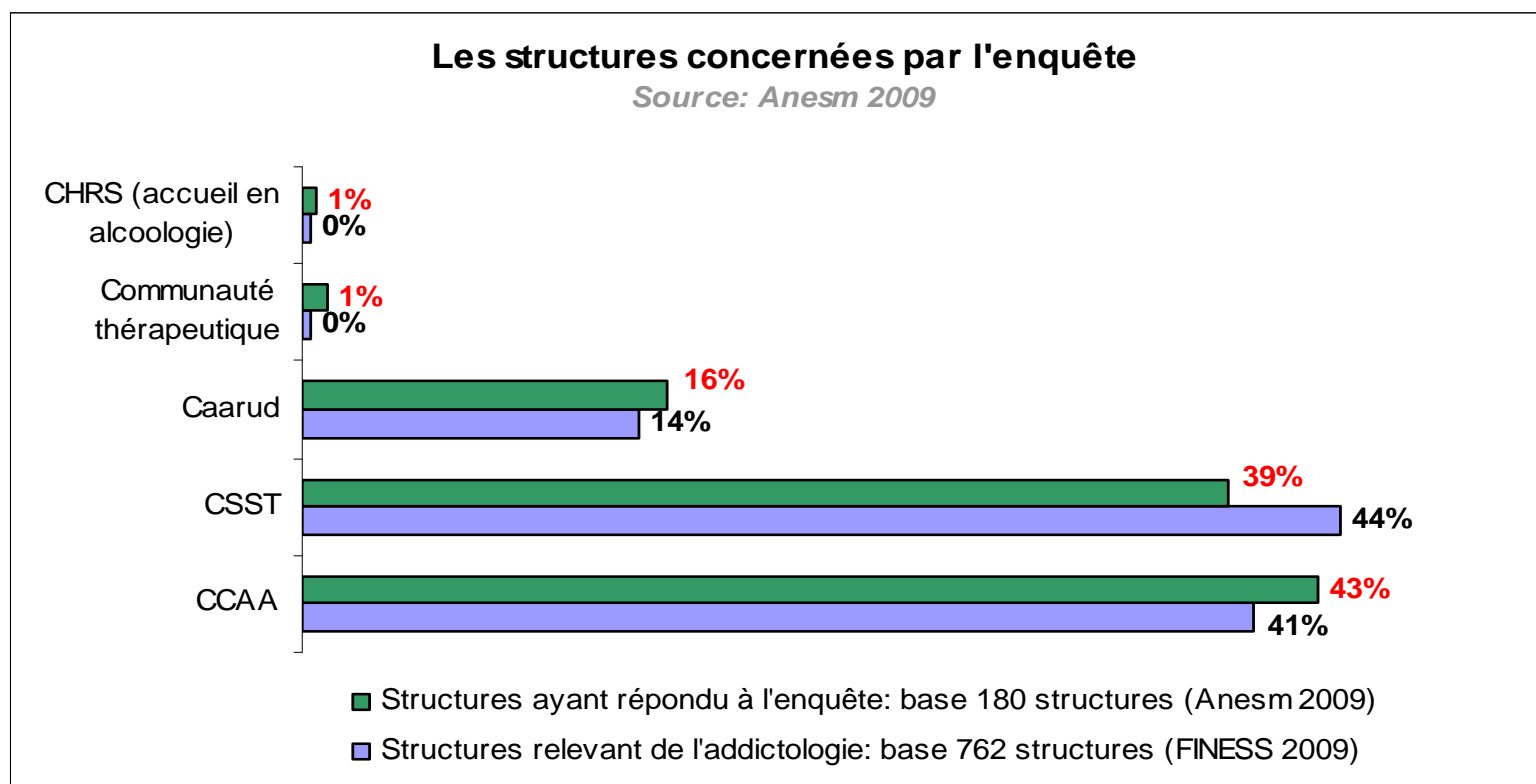
54 retours pour adresse érronée soit 7%



**Retours de 180 structures soit 25 %**  
**des structures du secteur**

# 1) Qui nous a répondu (suite)

La représentativité des structures  
du secteur est assurée :



# 1) Qui nous a répondu (suite)

## FOCUS :

➡ Pour 95 % des structures du secteur, au moins 70 % des usagers sont des hommes.

➡ 45 % des Csst proposent un hébergement dont 15 % en Ctr

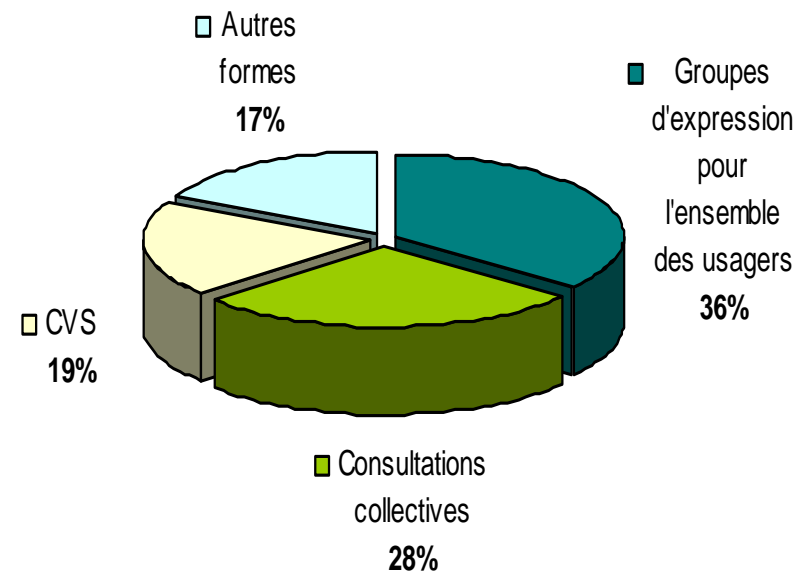
➡ Pour 25 des structures du secteur, soit 15 %, le gestionnaire est un centre hospitalier:  
13 Ccaa et 12 Csst

## 2) Les instances d'expression et de participation des usagers

- **Le Conseil de la Vie Sociale (CVS)**
- **Le Groupe d'expression**
- **La Consultation collective**

### Répartition des instances mises en places\*

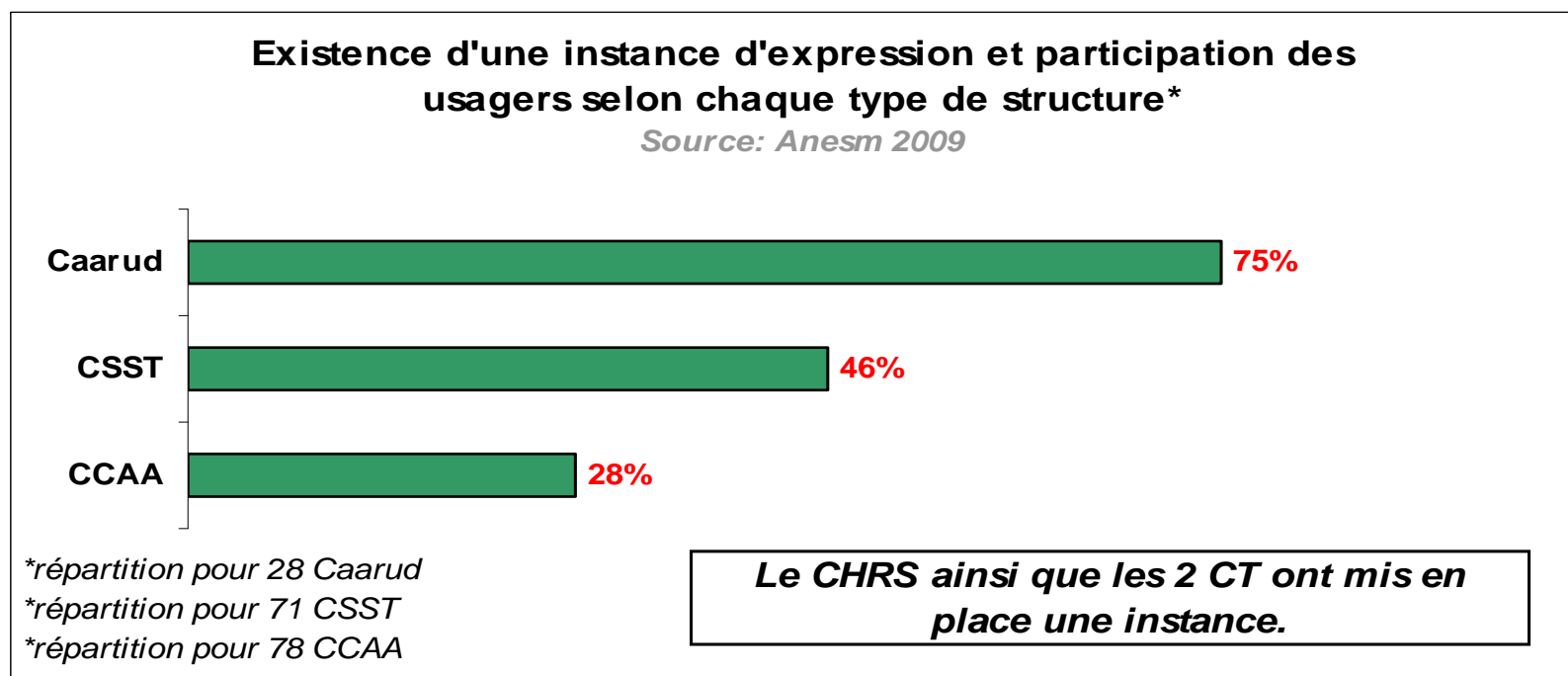
Source: Anesm 2009



\*Répartition pour 109 instances.

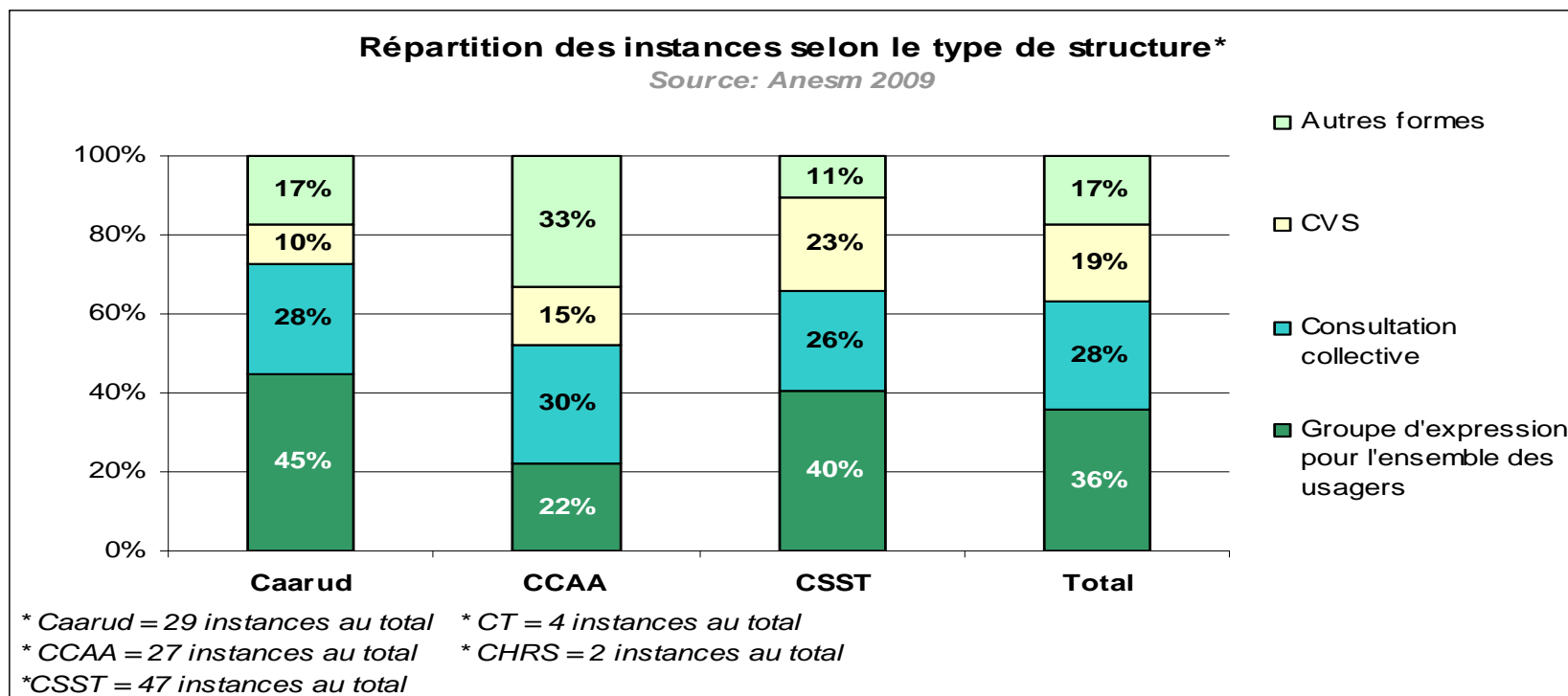
## 2) Les instances (suite)

La représentation des instances d'expression et de participation au sein de tous les types d'établissements est significative.



## 2) Les instances (suite)

**Quel que soit le type d'établissement, le CVS existe :**



**CUMUL :** 12 structures: Groupe d'expression + Consultation  
4 structures: Groupe d'expression + Consultation + CVS

## 2) Les instances (suite)

### Temps de fonctionnement selon le type d'instance :

	<b>CVS</b>	<b>Groupes d'expression + Consultations collectives</b>	<b>Autres formes</b>	<b>Total</b>
	Effectifs	Effectifs	Effectifs	Effectifs
moins d'1 an	0	10	2	12
entre 1 et 2 ans	2	11	6	19
entre 3 et 4 ans	8	17	3	28
5 ans et plus	5	17	4	26
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>55</b>	<b>15</b>	<b>85</b>

**63% des instances mises en place ont  
au moins 3 ans d'ancienneté**

### 3) Les outils d'expression

L'enquête de satisfaction 

108 établissements  
l'ont mis en place, soit  
60 %

La boîte à idées 

40 établissements la  
proposent, soit 22 %

Autres outils

*(cahier d'expression, de doléances...)* 

5 établissements en  
proposent, soit 3 %

**Au total 153 établissements de l'enquête  
proposent un outils d'expression des usagers  
soit 85 %**

## 4) Instances d'expression et :

- Groupes de parole:

*121 structures en proposent,  
soit 67 %*

- Activités collectives:

*96 structures en proposent,  
soit 53 %*

- Instances d'expression  
et Groupes de parole:

*sur 79 structures ayant mis  
en place une instance  
d'expression, 61 ont  
également un groupe de  
parole*

- Instances d'expression  
et Activités collectives:

*sur 79 structures ayant mis  
en place une instance  
d'expression, 60 ont  
également des activités  
collectives*

## 4) Instances d'expression et : (suite)

**A la question: "Est-ce-que ces groupes de parole ou activités collectives sont l'occasion d'évoquer le fonctionnement de l'établissement?"**

**74 établissements répondent OUI**

***(134 réponses au total, soit 55 %)***

**Hypothèse : Groupes de parole et activités collectives sont de vrais supports à la mise en place d'instances d'expression et participation des usagers.**

# Périodicité des réunions

périodicité	CVS		Groupes d'expression + consultations collectives	Autres formes	TOTAL
	élus	désignés			
1 fois par semaine	2	2	15	0	19
1 fois tous les 15 jours	0	0	1	1	2
1 fois par mois	2	0	3	1	6
1 fois tous les 2 mois	0	0	1	0	1
3 à 4 fois par an	6	1	18	3	28
2 fois par an	0	1	2	0	3
1 fois par an	0	1	10	2	13
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>50</b>	<b>7</b>	<b>72</b>

# Les participants

## Nombre moyen d'usagers :

	<b>CVS</b>	<b>Groupes d'expression + Consultations collectives</b>	<b>Autres formes</b>	<b>Total</b>
	Effectifs	Effectifs	Effectifs	Effectifs
entre 1 et 5 usagers	5	8	7	<b>20</b>
entre 6 et 10	6	28	3	<b>37</b>
entre 11 et 15	3	12	1	<b>16</b>
entre 16 et 20	1	5	2	<b>8</b>
Plus de 20	3	3	0	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>56</b>	<b>13</b>	<b>87</b>

# Les participants

## Nombre moyen d'administrateurs :

	<b>CVS</b>	<b>Groupes d'expression + Consultations collectives</b>	<b>Autres formes</b>	<b>Total</b>
	Effectifs	Effectifs	Effectifs	Effectifs
1 seul	10	11	6	<b>27</b>
entre 2 et 4	3	7	1	<b>11</b>
entre 5 et 9	0	0	3	<b>3</b>
Occasionnellement	0	1	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>42</b>