

Les pratiques professionnelles concernant les dispositifs de soin résidentiel du secteur médico-social en Addictologie

Contexte de ce projet :

La prise en charge résidentielle a longtemps été le standard dominant du traitement des addictions aux drogues illicites. Il s'agissait alors d'éloigner les usagers de leur drogue, et de confier au temps le soin de changer leurs habitudes. Mais ce champ n'a cessé d'évoluer et le traitement ambulatoire est progressivement devenu la règle, conduisant les dispositifs de soin résidentiel à redéfinir leur offre et leur public, dans un contexte en pleine évolution avec la mise en œuvre des CSAPA et le développement de l'addictologie hospitalière.

Ce rapprochement des « secteurs » conduit à mettre en perspective les missions des établissements de soins résidentiels médico-sociaux et les SSR addictologie sanitaires.

Par ailleurs on constate que les dispositifs résidentiels accompagnent aujourd'hui les patients présentant des problèmes cliniques et sociaux particulièrement lourds. Les besoins des usagers ont évolué : sur le plan des produits, des comportements et des parcours. Des besoins spécifiques apparaissent et ne semblent pas trouver, dans ce contexte, de réponses satisfaisantes...

Objectifs :

Nous souhaitons aujourd'hui, travailler sur les **Centres Thérapeutiques Résidentiels, les Communautés Thérapeutiques et les centres d'accueil d'urgence et d'orientation** afin de :

- clarifier et valoriser leurs missions respectives en s'appuyant sur les pratiques professionnelles de notre réseau (pertinence)
- travailler sur la complémentarité et l'articulation entre ces dispositifs mais également avec ceux des secteurs sanitaire et social (cohérence)
- définir des indicateurs de performance (efficience).

En nous appuyant sur une **démarche participative**, nous souhaitons favoriser les échanges de pratiques et les interactions à l'intérieur des équipes et entre les centres pour avancer sur ce sujet. Toutes les catégories socioprofessionnelles sont concernées. L'ensemble de la réflexion nous permettra d'élaborer un **guide de « bonnes pratiques professionnelles » / recommandations concernant les dispositifs de soin résidentiel collectif du secteur médico social en addictologie**.

Méthodologie et rétro planning :

A partir des études et rapports déjà en notre possession, ce projet qui a obtenu le soutien de la DGS va se dérouler en **trois temps** :

- 1/ Le présent **questionnaire** de lancement du projet, afin de recueillir quelques repères quantitatifs sur vos dispositifs et leur fonctionnement (juin / juillet 2010)
- 2/ Des **entretiens** auprès de différents professionnels de Centres Thérapeutiques Résidentiels et de Communautés Thérapeutiques, pour approfondir qualitativement les problématiques (juillet / janvier 2011)
- 3/ **Cinq journées interrégionales** réunissant l'ensemble des professionnels pour partager les constats et co-construire des propositions (octobre / mars 2011)
- 4/ Une **journée thématique nationale** sur l'hébergement réalisée en partenariat avec les têtes de réseau partenaires : Fnars, FNH VIH etc... (septembre 2011).



La réussite de ce projet dépend de votre **implication et mobilisation**. L'anitea/F3A s'engage par ce projet à vous offrir des lieux de réflexion en interne et en externe en s'appuyant sur une démarche partagée et sur des outils. La personne en charge de ce projet au siège est Dominique Meunier d.meunier@anitea.fr, tel : 01.43.43.72.38. N'hésitez pas à la contacter si vous rencontrez des difficultés sur ce questionnaire. Nous comptons sur vous et vous remercions d'avance !

Comité de Pilotage du projet :

Saïd AOULA (CEID, Bordeaux) – Kamal BELGAID (LE THIANITY, Alex) – Sandra BERNARDI (AMPTA, Marseille) – André DUGNAT (LE GUE, Le Poët Laval) – Raphaël DUTRIAX (LE CEDRE BLEU, Lille) – Olivier FRANCOIS (CEIIS, Cajarc) – François HERVE (réfèrent du COPIL, AURORE 93, Gagny) – Denis JOUTEAU (RESSOURCES, Athis-Mons) – Marc KUSTERER (MARIENBRONNN, Soultz-Sous-Forêts) – Corinne NOLTELTEERS-SIBILE (BLANNAVES, Alès) – Christine TELLIER (APLEAT, Orléans) – Marie-Claude THEODAS (LA CROISEE, Epinal) – Patrick VETEAU (ATRE, Lille) – Odile VITTE (APS CONTACT, Provins).

 **Merci de remplir un questionnaire par établissement !**

Année 2009 = référence pour toutes les questions.

1/ Nom et coordonnées de la structure gestionnaire :

.....

.....

.....

.....

CSAPA spécialisé CSAPA généraliste

2/ La structure gestionnaire possède (partie CSAPA) :

<input type="checkbox"/> Un Centre Thérapeutique Résidentiel	<input type="checkbox"/> Un SSR
<input type="checkbox"/> Une Communauté thérapeutique	<input type="checkbox"/> Un CHRS Addictologique
<input type="checkbox"/> Des Appartements thérapeutiques / Relais	<input type="checkbox"/> Un centre d'accueil d'urgence et de transition
<input type="checkbox"/> Des Familles d'accueil	

3/ La structure possède t-elle :

Un site Internet, dont l'adresse est :

Une plaquette de présentation

Autres outils de communication.....

.....

.....

Identification de l'établissement :

Vous allez remplir ce présent questionnaire pour quel établissement ?

- Un Centre Thérapeutique Résidentiel
ou Une Communauté thérapeutique
ou Un centre d'accueil d'urgence et de transition

Nom de l'établissement / du service :

Coordonnées complètes :
.....
.....
.....

Date de création de l'établissement / du service :

L'établissement / le service est implanté en milieu Urbain Rural

L'établissement est :

- Ouvert (les résidents peuvent sortir seuls au bout d'un certain temps ou sous conditions)
 Fermé (les résidents ne peuvent sortir que s'ils sont accompagnés).

1. Accueil et capacité de l'établissement / du service :

Nombre de places :

Mixte Oui Non
Enfants Avec Sans
Couples Oui Non
Age Majeurs Mineurs
Animaux Admis Non admis

L'établissement / le service est-il ouvert 365 jours / an ? Oui

Non, les périodes de fermeture sont
.....
.....

2. Admission :

Les éléments suivants sont-ils des obstacles ou des motifs de refus à l'admission d'une personne ?
(Cochez)

Élément concernant une personne	Obstacle	Refus
Sous Traitements de Substitution aux Opiacés		
Sous Benzo		
Sous Neuroleptiques		
Sans Carte vitale		
Sans Carte Nationale d'Identité		
Sans revenus stables		
En aménagement de peine ou en attente de jugement		
Sans hébergement à la sortie		
Age		
Ayant des troubles psychiatriques diagnostiqués		

Commentaire éventuel :

Avez-vous formalisé un protocole d'admission ? Oui Non

Qui décide de l'admission ?

Quelles sont les modalités de la procédure d'admission ?

- Courrier(s)
- Dossier(s) à compléter
- Rencontre(s) – Le déplacement et l'hébergement sont-ils pris en charge par l'établissement / le service ? Oui Non
- Echanges téléphoniques
- Autres :

Y a-t-il une liste d'attente ? Non Oui

A la date d'aujourd'hui, combien de personnes sont en attente (= accueil prévu) ?

Mettez-vous une limite à la liste d'attente ? Non

- Oui :
- En termes de délais, combien ?
- En nombre de personnes, combien ?

3. Les personnes accueillies :

Nombre de personnes reçues en 2009 :

Nombre de personnes accueillies en 2009 :

Qui oriente les résidants ?

- CSAPA
- CAARUD
- ELSA
- Services hospitaliers en Addictologie
- Partenaires. Le(s)quel(s) ?
- Autre :
- Réseau des médecins de ville
- Milieu carcéral
- Familles
- Résidant, spontanément

Sur quels critères d'orientation ?

Provenance des demandes et des résidants (2009) :
(Précisez en quantifiant svp)

	% de la région	% du département	% du territoire national
Provenance des demandes			
Provenance des résidants			

Y a-t-il des quotas ? Des priorités ? Des exclusivités régionales, départementales ? Non

Oui, précisez :

.....

4. Le séjour :

Modalités du séjour : Fonctionnement par modules Entrées / sorties en permanence

Durée moyenne des séjours :

Durée maximale de séjour

Renouvellement possible ? Non

Oui dans les conditions suivantes :

.....
.....
.....

5. Quels sont les objectifs prioritaires et spécifiques de votre d'établissement ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. Autres points de fonctionnement :

Y a-t-il des motifs d'exclusion ? Non

Oui - Lesquels ?

.....
.....

Pratiquez-vous des « fouilles » ? Non

Oui – Dans quels cas ?

.....
.....

Effectuez-vous des analyses d'urine ? Non

Oui – Dans quels cas ?

.....
.....

Autres :

.....
.....
.....

7. L'équipe pluridisciplinaire

Quelle est la composition de l'équipe ?

Fonctions	ETP
Directeur (trice)	
Chef de service	
Educateur (trice) spécialisé(e)	
Assistant(e) social(e)	

Médecin	
Médecin Psychiatre	
Infirmier(e)	
Psychologue	
Psychomotricien(ne)	
Veilleur de nuit	
Personnel administratif	
Autre	
Autre	
Autre	
Intervenant extérieur	
Intervenant extérieur	
Intervenant extérieur	

8. La participation des usagers :

Quelle forme de participation des usagers, avez-vous mise en place ?

Conseil de la vie sociale (CVS)

Autres, précisez :

.....

.....

.....

.....

**_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*_

Nous vous remercions pour votre participation !

Si nous avons besoin de précisions concernant vos réponses, nous pouvons prendre contact avec :

Nom et prénom :

Fonction :

Adresse email :

Commentaire libre :

.....

Etes-vous volontaire pour les entretiens individuels des professionnels dans votre structure ?

oui non

Merci de retourner ce questionnaire à :
Dominique MEUNIER, chargée de mission - ANITEA/F3A

Par courrier : 9 rue des bluets - 75011 Paris

Par fax : +33 (0)1.43.66.28.38

Par email : d.meunier@anitea.fr

Vous pouvez joindre à votre envoi, tout document utile à cette réflexion collective (procédure d'admission, rapport d'activité...). Merci !